

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЧЕХОВ МОСКОВСКОЙ
ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10 ноября 2017 года N 0094/10-02

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О ПОРЯДКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ СЛУЖБЫ ПО ВОПРОСАМ ПОГРЕБЕНИЯ И
ПОХОРОННОГО ДЕЛА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЧЕХОВ

(в редакции [постановления администрации городского округа Чехов Московской области от 30.08.2018 N 1827/21-01](#))

В целях совершенствования организации работы, в соответствии с [Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#), [Федеральным законом от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле"](#), [Законом Московской области от 17.07.2007 N 115/2007-ОЗ "О погребении и похоронном деле в Московской области"](#) постановляю:

1. Утвердить Положение о порядке деятельности специализированной службы по вопросам погребения и похоронного дела городского округа Чехов (прилагается).
2. Организационному отделу администрации городского округа Чехов (Щукина О.А.) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте администрации городского округа Чехов.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации городского округа Чехов Фриша Д.В.

Глава городского округа Чехов
М.В. Кононова

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ СЛУЖБЫ ПО
ВОПРОСАМ ПОГРЕБЕНИЯ И ПОХОРОННОГО**

ДЕЛА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЧЕХОВ

Утверждено
постановлением администрации
городского округа Чехов
Московской области
от 10 ноября 2017 года N 0094/10-02

(в редакции [постановления администрации городского округа Чехов Московской области от 30.08.2018 N 1827/21-01](#))

1. Общие положения

1.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела городского округа Чехов (далее - Специализированная служба) - организация, созданная в соответствии с требованиями [Федерального закона от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле"](#) в целях оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе.

1.2. Специализированная служба дела в своей деятельности руководствуется [Федеральным законом от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле"](#), [Законом Московской области от 17.07.2007 N 115/2007-ОЗ "О погребении и похоронном деле в Московской области"](#), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области и правовыми актами городского округа Чехов в сфере погребения и похоронного дела.

2. Полномочия Специализированной службы

К ведению Специализированной службы относятся:

2.1. Оказание на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению.

2.2. Оказание на безвозмездной основе перечня услуг по погребению умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, после установления органами внутренних дел личности умершего; по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки.

2.3. Формирование и обеспечение сохранности документов по приему и исполнению заказов на оказание гарантированного перечня услуг по погребению.

2.4. Заключение договоров на возмещение стоимости услуг, указанных в пунктах 2.1, 2.2 настоящего раздела, с соответствующими государственными органами Российской Федерации и Московской области, а также органами местного самоуправления в случаях, установленных действующим законодательством.

3. Требования к организации деятельности Специализированной службы

3.1. Специализированная служба обязана соблюдать требования законодательства Российской Федерации, законодательства Московской области и правовых актов городского округа Чехов в сфере погребения и похоронного дела, в том числе:

- государственные гарантии по предоставлению гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

- требования к качеству оказания услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению;

- установленные сроки исполнения заказов на оказание услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению.

3.2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела не вправе требовать плату за оказание услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению, установленный действующим законодательством.

3.3. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обеспечивает круглосуточный режим работы справочно-информационной службы.

4. Порядок деятельности Специализированной службы

4.1. Прием заказа на оказание гарантированного перечня услуг по погребению осуществляется работником (агентом) Специализированной службы по месту расположения пункта приема заказов Специализированной службы.

4.2. Работник (агент) Специализированной службы оказывает консультативную помощь лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего:

- по организации церемонии проводов покойного с учетом национальных традиций и религиозных обрядов;

- по определению вида погребения (предание земле или огню);

- в выборе места погребения;

- в подборе предметов ритуала;

- по иным видам ритуальных услуг;

- по порядку оказания гарантированного перечня услуг по погребению;

- по правилам работы кладбищ;

- по порядку предоставления и размерам социального пособия на погребение и единовременной материальной помощи, выплачиваемой гражданам в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области в сфере погребения и похоронного дела.

4.3. Работник (агент) Специализированной службы оформляет документы, необходимые для погребения.

4.4. Специализированная служба должна иметь:

- 1) на праве собственности, аренды или другом законном основании специально оборудованные помещения, обеспечивающие надлежащие условия приема заказов на оказание гарантированного перечня услуг по погребению;

- 2) вывеску со следующей обязательной информацией: фирменное наименование (наименование) своей организации, указание на место ее нахождения (юридический адрес), а также режим работы.

4.5. В помещении Специализированной службы по вопросам похоронного дела, где осуществляется прием заказов на оказание гарантированного перечня услуг по погребению, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая обязательная информация:

- 1) [Указ Президента Российской Федерации от 29.06.1996 N 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших"](#);
- 2) [Федеральный закон от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле"](#);
- 3) [Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"](#);
- 4) Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации;
- 5) [Закон Московской области от 17.07.2007 N 115/2007-ОЗ "О погребении и похоронном деле в Московской области"](#);
- 6) гарантированный перечень услуг по погребению;
- 7) требования к качеству услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению;
- 8) сведения о порядке оказания гарантированного перечня услуг по погребению;
- 9) перечень услуг по погребению умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, после установления органами внутренних дел личности умершего; по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, а также сведения о порядке оказания данных услуг;
- 10) образцы (модели) изготавливаемых и реализуемых предметов похоронного назначения, используемых для оказания гарантированного перечня услуг по погребению, либо их фотографии;
- 11) сведения о наличии санитарно-эпидемиологических заключений о предметах и веществах, используемых при погребении (гробы, урны, бальзамирующие вещества и т.п.);
- 12) правила содержания и посещения кладбищ;

13) оформленная в установленном порядке книга отзывов и предложений;

14) адрес и телефон уполномоченного органа местного самоуправления в сфере погребения и похоронного дела городского округа Чехов.

4.6. Порядок оказания гарантированного перечня услуг по погребению умерших.

В соответствии с пунктом 1 статьи 9 Федерального закона от 12.01.1998 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле" специализированная служба оказывает гарантированный перечень услуг по погребению в следующем порядке:

Оформление медицинского свидетельства, оформление гербового свидетельства о смерти и справки о смерти в органах записи актов гражданского состояния.

Предоставление регистрационной таблички и простого деревянного гроба (размер гроба индивидуальный под каждого умершего), обитого снаружи и внутри хлопчатобумажной тканью. Снятие гроба со стеллажа, вынос его из помещения предприятия и погрузка его в автокатафалк. Доставка гроба до морга, снятие его с автокатафалка и внесение в помещение морга.

(в ред. [постановления администрации городского округа Чехов Московской области от 30.08.2018 N 1827/21-01](#))

Вынос гроба с телом из помещения морга, установка в автокатафалк и доставка на одно из кладбищ, расположенных на территории городского округа Чехов по желанию заказчика погребения. Снятие гроба с телом умершего с автокатафалка и перенос его до места захоронения на катафалке или вручную.

Расчистка и разметка земельного участка, рытье могилы вручную или, имеющейся возможности, экскаватором с соблюдением санитарных правил, норм и требований к размеру могилы, установленных местными нормативно-правовыми актами. Забивание крышки гроба и опускание гроба в могилу с помощью специальных средств (ленты, подъемные механизмы).

Засыпка могилы и устройство надмогильного холма. Установка регистрационной таблички с указанием Ф.И.О. умершего, даты рождения, даты смерти, номера могилы, при отсутствии данных об умершем на табличку наносится регистрационный номер, присвоенный в морге.

Специализированная служба передает государственное свидетельство о

смерти супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего. Справка о смерти по форме N 33, выдаваемая органом ЗАГС, остается в Специализированной службе.

5. Ответственность Специализированной службы

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение требований законодательства Российской Федерации и законодательства Московской области в сфере погребения и похоронного дела Специализированная служба несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.