



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЧЕХОВ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.03.2018 № 0643/20-02

О внесении изменений в муниципальную программу
"Развитие информационно-коммуникационных
технологий и повышение эффективности
предоставления государственных и муниципальных
услуг в городском округе Чехов на 2018-2021 годы"

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, руководствуясь пунктом 4.4 раздела 4 «Порядка разработки, формирования и реализации муниципальных программ городского округа Чехов», утвержденного постановлением Администрации городского округа Чехов от 29.12.2017 № 0636/08-01,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в муниципальную программу «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Чехов на 2018-2021 годы», утвержденную постановлением Администрации Чеховского муниципального района от 13.10.2017 № 2282/20-02/2017 (с изменениями от 25.01.2018 № 0132/20-02, от 02.02.2018 № 0215/20-02, от 13.03.2018 № 0456/20-02).

2. Организационному отделу организационного управления Администрации городского округа Чехов (Болтачева Ю.Н.) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте городского округа Чехов.



3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации городского округа Чехов Смирнову Г.Б.

Первый заместитель Главы
Администрации городского
округа Чехов

Д.В. Фриш



УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Администрации
городского округа Чехов

от 29.03.2018 № 0643/20-02

Изменения, которые вносятся в муниципальную программу
«Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления
государственных и муниципальных услуг в городском округе Чехов на 2018-2021 годы»,
утвержденную постановлением Администрации Чеховского муниципального района от 13.10.2017 № 2282/20-02/2017
(с изменениями от 25.01.2018 № 0132/20-02, от 02.02.2018 № 0215/20-02, от 13.03.2018 № 0456/20-02)
(далее – Программа)

1. Раздел 1 изложить в следующей редакции:

«1. Паспорт Программы»

Наименование Программы	Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Чехов на 2018-2021 годы (далее – Программа)
Цель Программы	Развитие информационного общества в городском округе Чехов, повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг населению.
Координатор муниципальной Программы	Заместитель Главы Администрации городского округа Чехов, курирующий данное направление
Заказчик Программы	Администрация городского округа Чехов
Сроки реализации Программы	2018-2021 годы
Перечень подпрограмм	1. Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Чехов на 2018-2021 годы 2. Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Чехов на 2018-2021 годы



DIRECTUM-25360-800144

Источники финансирования Программы	Главный распорядитель бюджетных средств	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)				
			2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	Итого:
	Администрация городского округа Чехов	Всего: в том числе	132487,5	120643,5	120643,5	120643,5	494418,0
		Средства федерального бюджета	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Средства бюджета Московской области	10396,0	0,0	0,0	0,0	10396,0
		Средства бюджета городского округа Чехов	122091,5	120643,5	120643,5	120643,5	484022,0
		Внебюджетные источники	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

».

2. Абзац 15 Раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Контроль и отчетность по реализации Программы осуществляется в соответствии с Порядком разработки, формирования и реализации муниципальных программ городского округа Чехов, утвержденным постановлением Администрации городского округа Чехов от 29.12.2017 № 0636/08-01.»

3. В Разделе 4:

3.1. подразделе 4.1 изложить в следующей редакции:

«4.1. Паспорт Подпрограммы 1

Наименование Подпрограммы	Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Чехов на 2018-2021 годы (далее – Подпрограмма)						
Цель Подпрограммы	Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления и доступности муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории Чеховского муниципального района, рост доступности и качества предоставляемых образовательных услуг на территории муниципального образования, обеспечение безопасности жизнедеятельности жителей района за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий						
Заказчик Подпрограммы	Администрация городского округа Чехов						
Сроки реализации Подпрограммы	2018-2021 годы						
Источники финансирования Подпрограммы	Главный распорядитель бюджетных средств	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)				
			2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	Итого:
	Администрация городского округа Чехов	Всего: в том числе	41446,7	35253,7	35253,7	35253,7	147207,8
		Средства федерального бюджета	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Средства бюджета Московской области	4745,0	0,0	0,0	0,0	4745,0
		Средства бюджета городского округа Чехов	36701,7	35253,7	35253,7	35253,7	142462,8
		Внебюджетные источники	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

»;

3.2. в подразделе 4.2:



3.2.1. в строке 1 слова «Постановления Правительства Московской области от 25.10.2016 № 781/39» заменить словами «нормативных правовых актов Московской области»;

3.2.2. добавить строки 8-11 следующего содержания: «

8			Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки	процент	14,0	14,0	10,0	10,0	5,0
9			Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг	процент	70,0	80,0	85,0	85,0	90,0
10			Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	процент	10,0	10,0	10,0	5,0	5,0
11			Обратная связь – Доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранения проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение	процент	60,0	60,0	60,0	75,0	75,0

»;

3.2.3. строки 8-16 считать строками 12-20;

3.2.4. в строке 16 удалить слово «общего», слова «50Мбит/с» заменить словами «100Мбит/с»;

3.3. в строке 5.1.1. подраздела 4.4. слова «Обеспечение муниципальных учреждений общего образования доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет в соответствии с требованиями, с учетом субсидии из бюджета Московской области» заменить словами «Обеспечение учреждений дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, доступом в сеть Интернет»;

3.4. в строке 5.1.1 подраздела 4.5. слова «Постановления Правительства Московской области от 25.10.2016 № 781/39» заменить словами «правовых актов Московской области».

4. В разделе 5.:

4.1. подраздел 5.1. изложить в следующей редакции:

«5.1.Паспорт Подпрограммы 2

Наименование Подпрограммы	Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Чехов на 2018-2021 годы (далее – Подпрограмма).
Цель Подпрограммы	Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг
Заказчик Подпрограммы	Администрация городского округа Чехов



Сроки реализации Подпрограммы	2018-2021 годы							
Источники финансирования Подпрограммы	Главный распорядитель бюджетных средств	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)					
			2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	Итого:	
	Администрация городского округа Чехов	Всего: в том числе		91040,8	85389,8	85389,8	85389,8	347210,2
		Средства федерального бюджета		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Средства бюджета Московской области		5651,0	0,0	0,0	0,0	5651,0
		Средства бюджета городского округа Чехов		85389,8	85389,8	85389,8	85389,8	341559,2
Внебюджетные источники		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		

»;

4.2. подраздел 5.2. изложить в следующей редакции:

«5.2. Планируемые результаты реализации Подпрограммы 2.

№ № п/п	Номер основного мероприятия	Планируемый объем финансирования мероприятия (тыс. рублей)		Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Единица измерения	Базовое значение показателя (на начало реализации подпрограммы) 2017 год	Планируемое значение показателя по годам реализации			
		Бюджет городского округа Чехов	Другие источники				2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12
1	1.2.	341559,2	5651,0	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процент	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
				Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	94,0	94,2	94,4	94,6	94,8
				Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	единица	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
				Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута	13,0	12,5	12,0	11,5	11,0
				Быстрые услуги - Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут.	процент	20,0	5,0	5,0	5,0	5,0

»;



4.3. подраздел 5.5 изложить в следующей редакции:

5.5. Методика расчета значений показателей эффективности (индикаторов) реализации Подпрограммы 2.

1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 100. Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».
2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг,	$D_{уд} = \frac{D_э + D_{мфц}}{2}$ <p>где: $D_{уд}$ – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ; $D_э$ – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг при обращении в ИОГВ и ОМСУ муниципального образования Московской области; $D_{мфц}$ – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг при обращении в МФЦ муниципального образования Московской области. Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 91. Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.</p>
3	Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	Среднее число обращений определяется путем деления суммы всех выявленных значений по числу обращений заявителей за предоставлением муниципальных (государственных) услуг, связанных со сферой предпринимательской деятельности, на количество опрошенных респондентов. Единица измерения – единица. Значение базового показателя – 1,6. Статистические источники – результаты социологических исследований мнения представителей бизнес-сообщества по каждой услуге, связанной со сферой предпринимательской деятельности.
4	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ	$T_m = \frac{\sum_{i=0}^n (T_{mi})}{n},$ <p>где: T_m – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ; T_{mi} – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому случаю обращения; n – общее количество обращений заявителей в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг. Единица измерения – минута.</p>



		<p>Значение базового показателя – 13,5. Статистические источники – отчетные данные электронной очереди МФЦ.</p>
5	<p>Быстрые услуги - Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут.</p>	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n – доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут, процент; R – количество заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут, человек; K – общее количество заявителей, обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек. *Источник информации – данные автоматизированной системы управления «Очередь». При расчете показателя «доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут» (n), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.</p>

».

